

# LAPORAN

## MONITORING PELAYANAN INFORMASI BULAN AGUSTUS TAHUN 2017



SUBBAGIAN HUMAS DAN TATA USAHA KALAN  
2017

BADAN PEMERIKSA KEUANGAN  
PERWAKILAN PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT

## Kata Pengantar

Salah satu kegiatan Subbagian Humas dan Tata Usaha adalah menerima dan memberikan layanan informasi terhadap pengaduan masyarakat ataupun permintaan informasi yang masuk. Permintaan maupun pengaduan yang masuk dari masyarakat merupakan bentuk apresiasi masyarakat terhadap keberadaan BPK Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Barat. Opini publik pun dapat terjadi dari hal tersebut, bagaimana BPK Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Barat menanganinya dan menyelesaikan pengaduan masyarakat akan dinilai oleh pihak-pihak di luar BPK Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Barat.

Pengaduan maupun informasi dari masyarakat mengindikasikan bahwa BPK Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Barat menjadi tumpuan masyarakat untuk mewujudkan tata kelola keuangan daerah yang akuntabilitas dan transparan yang bersih, bebas dari KKN. Pengaduan ini bisa disampaikan secara langsung, surat maupun melalui email. Isi dari pada pengaduan masyarakat ini bermacam-macam, dimana mayoritas menghendaki agar segala bentuk kecurangan yang terjadi yang menyangkut pengelolaan keuangan negara haruslah dibenahi.

Untuk mendapatkan masukan dan informasi tentang segala sesuatu yang dinformasikan oleh masyarakat melalui pengaduan masyarakat, dibuatlah monitoring yang memuat informasi tersebut. Hasil monitoring ini dapat menjadi masukan dan informasi bagi siapa saja yang berkepentingan.

Tujuan dari laporan ini adalah untuk mengetahui harapan masyarakat akan keberadaan BPK RI dalam menjalankan kegiatan, tugas, dan fungsinya sebagai lembaga pemeriksa yang transparan dan akuntabel.

Mataram, September 2017

Ketua PIK



Ida Bagus Ketut Wisnu

NIP. 196711291994031002

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	1
RESUME ANALISIS PELAYANAN INFORMASI .....	3
I PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN SALURAN INFORMASI	4
II PERSENTASE PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN KATEGORI .....	4
III PERSENTASE PELAYANAN INFORMASI YANG DITANGGAPI (KESELURUHAN) .....	5
IV REKAPITULASI PELAYANAN INFORMASI .....	5

**RESUME ANALISIS PELAYANAN INFORMASI  
DI BPK PERWAKILAN PROVINSI NUSA TENGGARA BARAT  
BULAN AGUSTUS TAHUN 2017**

No.	KLASIFIKASI		URAIAN
1.	<b>Kategori</b>		
	a) Permohonan / Penyampaian Informasi	: 1	
	b) Pengaduan Masyarakat	: 1	
	c) Komplain Informasi	: 0	
2.	<b>Saluran</b>		
	a) Website	: 0	
	b) Surat/Email	: 1	
	c) Langsung	: 1	
3.	<b>Leading Topik</b>		
	a) Permohonan / Penyampaian Informasi	: LHP	
	b) Pengaduan Masyarakat	: Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	
	c) Komplain Informasi	: -	
4.	<b>Topik yang perlu mendapat perhatian</b>		
	a) Permohonan / Penyampaian Informasi	: -	
	b) Pengaduan Masyarakat	: -	
	c) Komplain Informasi	: -	

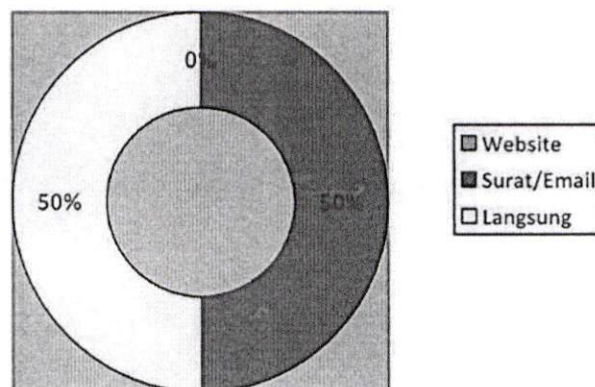
## I. PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN SALURAN INFORMASI

Pada Bulan Agustus Tahun 2017, analisis kuantitatif pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Barat yang ditanggapi berdasarkan saluran website, surat atau e-mail, maupun datang langsung adalah sebagai berikut:

No.	Saluran	Jumlah	Persentase
1	Website	0	0%
2	Surat/Email	1	50%
3	Langsung	1	50%
	<b>JUMLAH</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Dari tabel di atas diketahui bahwa permintaan informasi/pengaduan masyarakat/komplain informasi yang masuk melalui surat/email sebanyak 50% dan secara langsung sebanyak 50%.

**Gambar 1.1 Persentase Pelayanan Informasi Yang Masuk Berdasarkan Saluran**



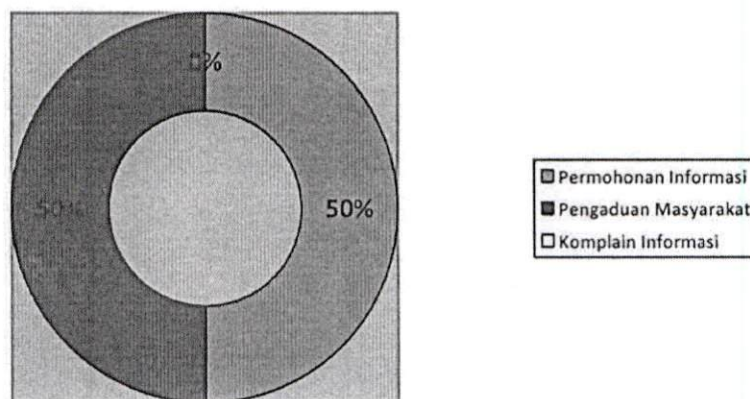
## II. PERSENTASE PELAYANAN INFORMASI BERDASARKAN JENIS INFORMASI

Pada Bulan Agustus Tahun 2017, analisis kuantitatif pelayanan informasi di BPK Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Barat yang masuk berdasarkan kategori permohonan/penyampaian informasi (PI), pengaduan masyarakat (PM), dan komplain informasi (KI), adalah sebagai berikut:

No.	Kategori	Jumlah	Persentase
1	Permohonan/ Penyampaian Informasi	1	50%
2	Pengaduan Masyarakat	1	50%
3	Komplain Informasi	0	0%
2	<b>JUMLAH</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Dari tabel di atas dapat diketahui bahwa permintaan layanan informasi selama bulan Agustus 2017 adalah 1 permintaan informasi dan 1 pengaduan masyarakat.

**Gambar 2.1 Persentase Pelayanan Informasi Berdasarkan Kategori**



### **III. PERSENTASE PELAYANAN INFORMASI YANG DITANGGAPI**

Pada Bulan Agustus Tahun 2017, analisis kuantitatif pelayanan informasi di BPK RI Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Barat yang ditanggapi adalah 100%.

### **IV. REKAPITULASI PELAYANAN INFORMASI**

#### **Pelayanan Informasi yang Ditanggapi**

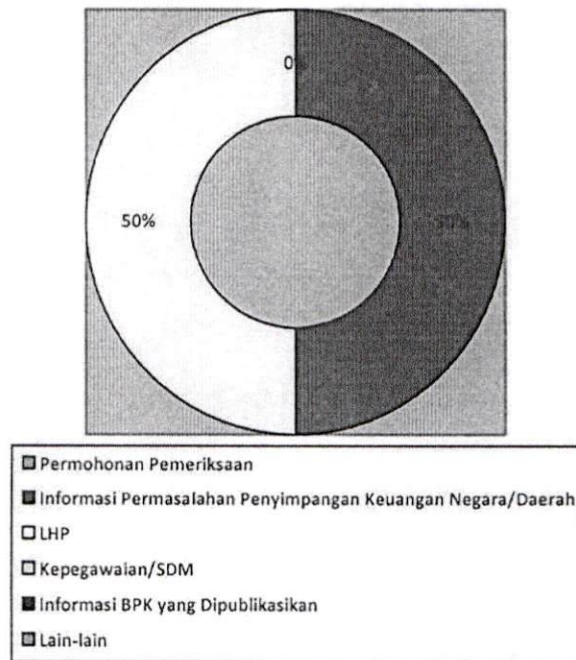
Pada Bulan Agustus Tahun 2017, analisis kuantitatif pelayanan informasi di BPK RI Perwakilan Provinsi Nusa Tenggara Barat yang ditanggapi adalah sebagai berikut:

#### **a. Persentase Pelayanan Informasi yang Ditanggapi**

Pada Bulan Agustus Tahun 2017, pelayanan informasi adalah 100%. Adapun topik permohonan/penyampaian informasi dan pengaduan masyarakat yang sudah ditanggapi tersebut dikategorikan sebagai berikut:

No.	Topik	Jumlah	Persentase
1	Permohonan Pemeriksaan	0	0%
2	Informasi Permasalahan Penyimpangan Keuangan Negara/Daerah	1	50%
3	Laporan Hasil Pemeriksaan	1	50%
4	Kepegawaian/ SDM	0	0%
5	Informasi BPK Yang Dipublikasikan	0	0
6	Lain-lain	0	0%
	<b>JUMLAH</b>	<b>2</b>	<b>100%</b>

Gambar 4.2 Persentase Topik Layanan Informasi



b. Rincian Layanan Informasi

- Permohonan/Penyampaian Informasi

NO	Waktu			Nama	Instansi	Jabatan	Permintaan Informasi	Tujuan Penggunaan Informasi	Tindak Lanjut
	Permintaan	Jawab/Selesai	Waktu (hari)						
1.	31-Jul-17	04-Agu-17	5 (lima)	Muttakun	LP2DPM	-	LHP LKPD TA 2014-2016 Kab. Dompu	Penelitian	Sudah terpenuhi

- Pengaduan Masyarakat

NO	Jenis Aduan Masyarakat	Pemberi Aduan	Saluran Pengaduan	Ditindaklanjuti	Belum Dapat Ditindaklanjuti	Tidak Dapat Ditindaklanjuti	Keterangan
1.	Unjuk rasa terkait pekerjaan cetak sawah baru Dinas Perwanian Provinsi NTB	HMI Cabang Mataram	langsung	-	√	-	hanya orasi saja