Masyarakat

- Datang langsung ke PIK
- Via Telepon
- Via Fax
- Via PO BOX
- Website ini

Verifikasi

Verifikasi identitas pelapor dan kelengkapan bukti oleh Petugas PIK

Bila persyaratan lengkap

1. Petugas PIK memproses penyampaian pelaporan Pengaduan
2. Surat keluar PPID kepada Pengadu/Pelapor sebagai tanggapan

Bila persyaratan belum lengkap

Pengadu atau Pelapor akan diberikan surat pemberitahuan lewat pos atau email untuk melengkapi dokumen atau surat pemberitahuan tidak dapat ditindaklanjuti